

Digitalización del gobierno corporativo

Guía práctica

Digitalización del gobierno corporativo: Guía práctica

"Para mí, un buen gobierno corporativo es aquel capaz de mantener prácticas empresariales sólidas dentro de cualquier pauta normativa, de asegurarse de que la información está segura y de garantizar que nuestros consejeros tienen la información necesaria para tomar las decisiones adecuadas cuando las deban tomar. Diligent permite hacer todo eso."

Matt Muller

Jefe de operaciones legales y Secretario del Consejo de Administración.
Farm Credit Mid-America

La tecnología, los procesos y las habilidades que necesitan las empresas de hoy en día cambian tan rápidamente como el paisaje empresarial. Además, las empresas deben tener más información. garantizar la seguridad, promover la colaboración y trabajar hacia un propósito. Al implementar soluciones digitales y sólidas para mejorar las prácticas de gobierno corporativo, las organizaciones adquieren eficiencia e inteligencia que propician la resiliencia del negocio durante períodos cambiantes como los que vivimos a día de hoy, y los que viviremos en el futuro.

En el Modern Governance Summit 2020, de Diligent, más de 2 000 ejecutivos, miembros del Consejo de Administración y de la asesoría jurídica de todo el mundo se reunieron para compartir experiencias y recomendaciones. Los debates en torno a seguridad, riesgo, gobierno corporativo y responsabilidad social corporativa resultaron en interesantes conclusiones sobre cómo afrontar los desafíos del gobierno corporativo en un mundo dinámico.

En esta guía hemos recopilado las principales conclusiones de las sesiones del Modern Governance Summit y hemos dividido las recomendaciones e información en tres áreas fundamentales:

- **Estrategia y gobierno corporativo**
- **Seguridad y colaboración digital**
- **Responsabilidad y riesgo**

Mientras lidiamos con la nueva normalidad, Diligent espera continuar siendo su socio de confianza.



Brian Stafford
CEO
Diligent Corporation



ESTRATEGIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Acciones recomendadas

- Digitalice los procesos administrativos manuales, entre ellos la creación de los materiales para las reuniones del Consejo de Administración, las evaluaciones del Consejo de Administración, los informes sobre conflictos de intereses, informe sobre información no financiera, la redacción de actas de las reuniones del Consejo y la aprobación de estas.
- Proteja los enlaces a videoconferencias utilizando la función de calendario en Diligent Boards.
- Implemente herramientas de votación digital y firma electrónica para registrar y aprobar las decisiones del Consejo de Administración.

Herramientas recomendadas

Diligent Boards

Un software para la Secretaría del Consejo que agiliza la preparación y distribución de los paquetes de material del Consejo de Administración. Además, los consejeros tendrán un acceso seguro ininterrumpido a la documentación de las reuniones desde cualquier lugar, con o sin conexión. El voto digital y las firmas electrónicas están incluidas en la aplicación.

Diligent Minutes

Una aplicación segura y colaborativa que permite a los profesionales del gobierno corporativo redactar las actas de las reuniones y hacerlas circular para su aprobación por parte del Consejo de Administración, todo dentro de Diligent Boards.

Diligent Board Evaluations

Una aplicación para gestionar de forma segura la creación, la realización y el análisis de las encuestas de evaluación de los miembros del Consejo de Administración.

Diligent Secure File Sharing

Una solución de almacenamiento seguro de datos para que los órganos de gobierno, la dirección de la empresa y otros grupos internos y externos colaboren, incluso cuando trabajen a distancia.

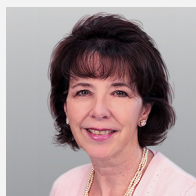
**SOLICITAR UNA
DEMOSTRACIÓN**



Emprender la digitalización del gobierno corporativo

A medida que las empresas continúan adaptándose a los cambios necesarios provocados por la COVID-19, la transformación digital que ya estaba en marcha en muchas organizaciones se ha acelerado. Para garantizar la resiliencia y la continuidad empresarial también del Consejo de Administración, los procesos e instrumentos del gobierno corporativo deben digitalizarse.

Al comienzo de la COVID-19, cuando se impuso el confinamiento, la prioridad inmediata fue llevar a cabo en un entorno virtual las reuniones del Consejo y las Juntas de Accionistas con éxito. Sin embargo, a medida que pasa el tiempo, el resto de procesos de gobierno corporativo, más cíclicos, deben digitalizarse también. Por ejemplo, las evaluaciones de los Consejos de Administración, la incorporación de nuevos consejeros, las firmas de documentos y las votaciones, y la planificación estratégica.



"El lado positivo de la COVID es que nos está obligando a analizar con una perspectiva diferente nuestros procesos y la forma en que podemos mejorarlos. ¿Cómo podemos hacerlos más seguros? ¿Cómo podemos facilitar las cosas a nuestros usuarios?"

Lisa Pascoe

Vicepresidenta de gobierno corporativo y eficacia de los sistemas, Sparrow Health

Si bien la transición al trabajo a distancia fue inicialmente problemática, muchas organizaciones han descubierto que la adopción de herramientas de gobierno corporativo digital ofrecen considerables ventajas. Los clientes de Diligent han optimizado los procesos administrativos, han aumentado la productividad y el compromiso de los consejeros y han reducido los costes.

"Solíamos imprimir los libros de actas digitales y los enviábamos por correo a los miembros del Consejo de Administración, diciéndoles: 'Por favor, revísenlos'", explicaba Judi Coleman, asistente ejecutiva del Greater Baltimore Medical Center HealthCare, durante el Modern Governance Summit. "Eso ha quedado atrás, ahora podemos enviarlos electrónicamente y de forma segura para su aprobación."

A medida que las organizaciones continúan la transición hacia operaciones totalmente digitales o híbridas, se dan cuenta de que los procesos de gobierno corporativo tradicionales dejan mucho que desear. La digitalización de los procesos de gobierno corporativo para hacer frente a los desafíos de hoy en día, y para fomentar una colaboración más segura y eficiente entre los miembros del Consejo de Administración y los ejecutivos, es actualmente un imperativo para cualquier empresa.



SEGURIDAD Y COLABORACIÓN DIGITAL

Acciones recomendadas

- Brindar una alternativa segura al correo electrónico para documentos y conversaciones confidenciales a fin de garantizar que la información sensible sigue siendo confidencial.
- Sopesar el coste mínimo de implementación de la tecnología de comunicación segura frente al posible coste económico y reputacional de una brecha de seguridad.

Herramientas recomendadas

Diligent Messenger

Permite una colaboración rápida y segura para los consejeros y ejecutivos en un entorno que ya les es familiar. Elimina las comunicaciones confidenciales de las aplicaciones de alto riesgo, como el correo electrónico y las aplicaciones de mensajería como Whatsapp.

Diligent Secure File Sharing

Una solución de almacenamiento seguro de datos de extremo a extremo para que los órganos de gobierno corporativo y los ejecutivos, así como otros grupos internos y externos a la organización trabajen a distancia de manera segura.

SOLICITAR UNA DEMOSTRACIÓN



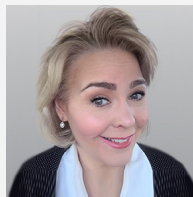
Compartir información confidencial de forma más segura

Los consejeros y equipos directivos nunca han estado más ocupados, y la necesidad de que los equipos colaboren y compartan información nunca ha sido tan urgente como en la actualidad. El correo electrónico sigue siendo el elemento más utilizado para la comunicación empresarial, pero la pandemia ha puesto en evidencia sus limitaciones, sobre todo cuando se trata de comunicar información confidencial.

Al mismo tiempo, el auge de los ciberataques, junto con los inevitables errores cometidos por personas que trabajan a distancia en circunstancias a las que no están acostumbradas, ha aumentado el riesgo de que la información confidencial se vea comprometida, cuando se comparte a través de los canales convencionales.

En consecuencia, los Consejos de Administración y los equipos de directivos buscan alternativas al correo electrónico y a las plataformas de intercambio de archivos que sean más seguras y que garanticen que información relevante no les pasa desapercibida.

En el Modern Governance Summit 2020, Tammy Wellcome, cliente de Diligent, describió por qué su empresa buscaba una forma segura y eficiente de colaborar:



"Era una situación dual. Por una parte, la preocupación de la asesoría jurídica en cuanto al envío de información [confidencial] a través del correo electrónico personal.... [y por la otra,] los consejeros estaban muy ocupados y la mayoría de ellos eran miembros de más de un Consejo de Administración... Seguramente no revisaban su correo electrónico a diario, y tampoco se podía esperar que lo hicieran. Así pues, queríamos encontrar una solución alternativa".

Tammy Wellcome

Asistente legal del gobierno corporativo, American Water Works

RESPONSABILIDAD Y RIESGO



Acciones recomendadas

- Construir una infraestructura resistente que permita una comunicación segura en tiempos de crisis.
- Evaluar las lagunas en los procesos legales y de gestión de riesgos que puedan exponer a la organización a otros riesgos.
- Asegurarse de que los equipos de gobierno corporativo tienen las herramientas y los datos que necesitan para mantenerse al día de las noticias y las nuevas leyes.

Herramientas recomendadas

Governance Cloud

Un ecosistema de software seguro que digitalice las diversas actividades y tareas para el Consejo de Administración, para asegurar una mejor organización y que los órganos de gobierno están preparados para la próxima crisis.

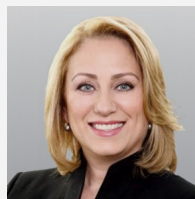
Diligent Entities

Centralización y gestión de su registro corporativo para mejorar el gobierno corporativo de entidades, atender las obligaciones de cumplimiento, mitigar el riesgo y acelerar la toma de decisiones.

SOLICITAR UNA DEMOSTRACIÓN >

Preparado para la siguiente crisis

En 2020, se han puesto a prueba el liderazgo de una empresa, las operaciones y los procesos de estas como nunca antes. A lo largo del Modern Governance Summit 2020, los asistentes compartieron recomendaciones, lecciones aprendidas y cómo han cambiado las funciones del gobierno corporativo para adaptarse al momento en que vivimos.



"[Desde el principio] se me pidió que asumiera un papel más prominente que el que tendría normalmente en las comunicaciones. ¿Cómo nos comunicamos con todas las partes interesadas? ¿Cómo nos comunicamos con nuestros colegas, nuestros accionistas, los organismos reguladores, las agencias de calificación? Esta lista sigue y sigue".

Lucy Fato
Asesoría jurídica de AIG

La necesidad de una comunicación segura y eficaz ha sido un tema recurrente en la totalidad de respuestas a la crisis de la COVID-19. Esos problemas de comunicación y colaboración se vieron agravados por las obligaciones cambiantes y la evolución del panorama de riesgos. Se promulgaron con poca antelación nuevas leyes y regulaciones, algunas de ellas solo temporales, para adaptarse a la nueva situación.

Para muchas organizaciones, la pandemia puso en evidencia brechas que deben abordarse antes de la próxima crisis. Las empresas donde ya se habían implementado herramientas como **Diligent Boards**, **Diligent Messenger** y **Diligent Entities** los consejeros, ejecutivos y el resto de órganos de gobierno corporativo se mantuvieron bien conectados, informados y pudieron garantizar la seguridad de sus comunicaciones y la información durante el primer confinamiento.

Para afrontar estos desafíos es necesario que todas las empresas sean proactivas, ágiles y estén informadas. Las organizaciones deben comenzar a construir o mantener los sistemas y procesos que les permitan pensar estratégicamente en el futuro.

Al evaluar el papel que la tecnología ha de tener, se deben buscar herramientas que:

- Se mejoren y protejan los canales de comunicación en toda la empresa y con los grupos relevantes externos a la organización.
- Se evalúen el riesgo con mayor frecuencia usando las métricas adecuadas.
- Se centralicen los registros de la empresa y automaticen los flujos de trabajo necesarios para atender las obligaciones legales.

Un aspecto positivo de la pandemia ha sido la importancia que se le ha dado al lado humano del gobierno corporativo. Según ha explicado Fato: "Diría que se ha producido una mejora de las relaciones que hemos construido, internamente y con todas las partes interesadas externas, porque todos se relacionan entre sí, primero como seres humanos y luego en nuestras capacidades profesionales".



Diligent

a
**MODERN
GOVERNANCE**
company

Información sobre Diligent

En Diligent somos precursores del gobierno corporativo moderno. Nuestras aplicaciones basadas en la nube son altamente fiables y agilizan el trabajo diario de los Consejos de Administración y de las comisiones, fomentan la colaboración segura entre consejeros, gestionan los datos de las entidades y empresas subsidiarias, y ponen al alcance de los dirigentes la información que les permite tomar mejores decisiones en el complejo panorama actual. Diligent cuenta con la confianza de más de 19 000 empresas y 700 000 dirigentes y consejeros de empresas de más de 90 países. Además, Diligent ofrece asistencia personalizada, con un equipo galardonado por su servicio en varias ocasiones, a más del 50 % de las empresas de la lista Fortune 1000, al 70 % de las empresas del índice FTSE 100 y a 65 % de las empresas del IBEX 35.

Contacte con nosotros | lespinosa@diligent.com | +34 91 781 70 48 | diligent.com/es