

¿Estamos seguros?

Cinco preguntas que hacerse sobre las comunicaciones del Consejo de Administración y los directivos



La protección de las comunicaciones del Consejo de Administración y los directivos requiere un nivel de seguridad diferente. Los miembros del Consejo y del equipo directivo de una empresa, dada la información confidencial que poseen, son uno de los objetivos más atractivos para los piratas informáticos. Según una reciente encuesta realizada por Forrester y Diligent, más del 50 % de los consejeros y altos directivos utilizan regularmente el correo electrónico personal para comunicarse sobre los temas más confidenciales de la empresa, lo que supone un riesgo importante para la información de las empresas.

Una solución de comunicación segura le permite mantener el control sobre las comunicaciones confidenciales, distribuir documentos y archivos para una colaboración más rápida y segura, y obtener una respuesta rápida durante los periodos de crisis. Pero no todas las soluciones están creadas de la misma forma. Hágase las siguientes preguntas cuando evalúe las diferentes opciones que le ofrece el mercado:



1. ¿La comunicación está cifrada?

El cifrado convierte el "texto sin formato" en una clave criptográfica, una cadena de caracteres que protege la información en tránsito. El cifrado es la forma más eficaz de conseguir que los datos estén seguros, además de una parte esencial de cualquier solución de comunicación. ¿Por qué? Porque la información confidencial en tránsito es cada vez más vulnerable a los ataques de phishing, robos de contraseñas y otras violaciones de seguridad.

Su solución de comunicación debe proteger los mensajes y archivos adjuntos mediante una infraestructura de seguridad y un sistema de cifrado de última generación. La certificación ISO 27001 es la norma más importante en materia de seguridad de la información.

Otras de las funciones que deben tenerse en cuenta son la capacidad para recuperar mensajes y la opción de archivos adjuntos de "solo lectura". Esta última evita que los archivos adjuntos se descarguen, guarden, exporten, capturen mediante captura de pantalla, copien o reenvíen a otros usuarios.



2. ¿Las plataformas están integradas?

Cuando la información confidencial "reside" en diferentes lugares (como correos electrónicos, dispositivos de los consejeros y sistemas diversos), aumentan los problemas de seguridad. Los Consejos de Administración y los miembros del equipo directivo pueden obtener importantes beneficios de una solución de comunicaciones que ofrezca funciones de mensajería, chat, colaboración, almacenamiento de datos y mucho más en una única red de plataformas conectadas.

Las empresas deben tener en cuenta aquellas soluciones que conecten su plataforma de mensajería segura con los sistemas de intercambio de archivos, el software de gestión del Consejo de Administración, etc. Es importante que la solución proporcione a los dirigentes de la empresa un flujo de trabajo principal y mantenga los documentos, las conversaciones y las actualizaciones de datos confidenciales lejos de canales poco seguros como el correo electrónico.



3. ¿La solución es fácil de usar o adoptar?

Casi la mitad (el 49 %) de los participantes en la encuesta realizada por Diligent afirma que proteger los documentos o los materiales del Consejo de Administración es "complicado" o "muy complicado".

Para garantizar la adopción por parte de los consejeros, así como la seguridad de los datos, asegúrese de que la solución de comunicación:

- reproduzca la funcionalidad y el diseño de las herramientas y los sistemas cotidianos (p. ej., el correo electrónico o los mensajes de texto);
- permita notificaciones y actualizaciones de documentos en tiempo real;
- admita todo tipo de comunicación entre grupos (p. ej., entre empresas, comisiones, consejeros o miembros del equipo directivo).



4. ¿Reduce los eslabones débiles?

Cerca de un tercio (el 29 %) de los consejeros encuestados por Diligent asegura haber perdido o extraviado un dispositivo durante el último año. Además, el 21 % afirma que alguno de los miembros del Consejo de Administración de su empresa fue víctima de un robo de identidad y se accedió a materiales confidenciales.

Un único incidente de seguridad es suficiente para causar perjuicios económicos irreparables. Asegúrese de que su solución de comunicación:

- permita a los administradores "borrar" de forma remota los dispositivos perdidos o cuya información se haya podido ver comprometida;
- cuente con formación sobre el uso del producto y buenas prácticas cibernéticas.



5. ¿Cumple con los estándares de su equipo de seguridad?

La participación activa de su equipo informático en el proceso de selección beneficia a todos en materia de protección de datos confidenciales y evita que la empresa tenga que hacer frente a responsabilidades innecesarias.

En el caso concreto de las soluciones de comunicación segura, los directores de sistemas y seguridad de la información deberán preguntarse:

- ❑ **Acceso y autorización:** ¿qué tipo de control tendrán los administradores sobre los derechos de acceso y las ubicaciones? Por ejemplo, ¿podrán restringir o prohibir el acceso de los usuarios o evitar el acceso desde dispositivos desconocidos o no fiables?
- ❑ **Revelación de información:** ¿cómo se conservarán y eliminarán los mensajes? ¿Existe la posibilidad de informar sobre los mensajes enviados en un intervalo de fechas concreto?
- ❑ **Redundancia:** ¿se realiza una copia de seguridad de los datos en ubicaciones remotas y dispersas geográficamente? ¿El proveedor ofrece información en tiempo real y de forma ininterrumpida sobre el rendimiento de los datos?
- ❑ **Personalización:** ¿la solución se puede adaptar a las necesidades del Consejo de Administración (p. ej., en aspectos como la seguridad de las contraseñas y las políticas de bloqueo)?

Los directores de sistemas y de seguridad de la información también deben saber si el proveedor de la solución:

- ❑ invierte en investigación y desarrollo en materia de ciberseguridad;
- ❑ es transparente en cuanto a los procesos de seguridad, como la supervisión del sistema, las infracciones y su resolución, la protección de los servidores y enrutadores, y el control de las nuevas contrataciones;
- ❑ realiza con frecuencia pruebas de intrusión para mantenerse al tanto de las amenazas emergentes;
- ❑ ofrece formación y atención al cliente (por ejemplo, ayuda a un consejero que tiene el sistema bloqueado por haber escrito una contraseña incorrectamente en repetidas ocasiones).

Herramientas de Diligent para la colaboración segura:

- ▶ **Diligent Boards:** solución que ofrece una ubicación central segura para los libros del Consejo y el material confidencial de la reunión, así como herramientas para revisar, debatir y colaborar. A través de esta aplicación, también es posible realizar votaciones y cuestionarios.
- ▶ **Diligent Messenger:** plataforma de mensajería segura y cifrada (accesible desde el teléfono, el iPad o el PC) similar a las aplicaciones de envío de mensajes SMS y de correo electrónico. Con ella, los Consejos de Administración y los equipos directivos pueden comunicarse de forma segura en grupos o de forma individual. Se integra con Diligent Boards.
- ▶ **Secure File Sharing:** sala de datos virtual que se integra con Diligent Boards y que resulta ideal para fusiones y adquisiciones, comunicación de procesos de crisis o intercambio de documentos confidenciales con terceros autorizados (auditores, consejeros, etc.).
- ▶ **Secure Meeting Workflow:** herramienta de flujo de trabajo que permite a los usuarios autorizados colaborar en documentos y presentaciones de manera colectiva en un entorno cifrado y seguro.



Información de Diligent

En Diligent somos precursores del gobierno corporativo moderno. Nuestras aplicaciones basadas en la nube son de máxima confianza y agilizan el trabajo diario de los Consejos de Administración y de las comisiones, fomentan la colaboración segura, gestionan los datos de las entidades y empresas subsidiarias, y proporcionan información que permite a los directivos de las empresas tomar mejores decisiones en el complejo panorama actual. Con la mayor red de consejeros y directivos del mundo, Diligent cuenta con la confianza de más de 16 000 empresas y 650 000 directivos de empresas de más de 90 países. Además, mediante un galardonado servicio de atención al cliente global, ofrece asistencia a más del 50 % de las empresas de la lista Fortune 1000, al 70 % de las empresas del índice FTSE 100 y al 65 % de las empresas del IBEX 35.

Obtenga más información acerca de las herramientas de colaboración segura de Diligent:

La solución de colaboración segura de Diligent ofrece a los directivos y a los Consejos de Administración alternativas seguras al correo electrónico y formas de colaboración en procesos y documentos altamente confidenciales.

¿Quiere conocer las particularidades de estas herramientas?

SOLICITAR UNA DEMOSTRACIÓN