



Soluciones digitales para Consejos de Administración: Lo barato sale caro

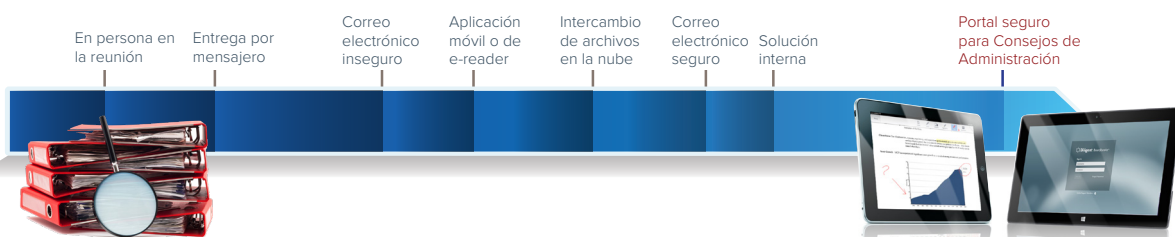
Existen más razones que nunca para utilizar comunicaciones electrónicas dentro del Consejo de Administración hoy en día: hay una falta de información pertinente, vulnerabilidades de seguridad, problemas de privacidad y gran cantidad de papel impreso que se usa. Por no mencionar la proliferación de versiones que se crean de los documentos y las notas. Sin embargo, por mucho que la comunicación electrónica del Consejo de Administración tenga sentido, las empresas pueden pasarse a lo digital de diferentes maneras.

DIGITALIZAR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Las empresas que quieren digitalizar la comunicación en el seno del Consejo de Administración deben elegir entre varias opciones: Son muchas las empresas que escogen utilizar un portal diseñado específicamente para dar apoyo a los Consejos de Administración, mientras que otras eligen un software más genérico o, por lo contrario, crean su propia herramienta a medida, ya que deciden optar por la alternativa más económica.

Aunque estas soluciones intermedias ofrecen al Consejo de Administración la posibilidad de comunicarse de manera electrónica, pueden poner en peligro la seguridad, la integridad y la puntualidad de la información destinada a aumentar el rendimiento del Consejo. Al final, en lugar de mejorar la gestión de los procesos del Consejo de Administración con la plataforma más económica, estas empresas terminan pagando un alto precio por soluciones que finalmente no cumplen sus expectativas. Por lo tanto, tras encontrarse con problemas, la mayoría opta por usar portales para el Consejo de Administración y dejar de lado las soluciones a medida.

Entrega de los materiales para las reuniones del Consejo de Administración



Diligent

PROVEEDORES DE CORREO ELECTRÓNICO INSEGUROS

El uso de direcciones de correo electrónico personales para la comunicación del Consejo de Administración parece una solución sencilla, pero, en general, son poco seguras y conllevan errores. De hecho, Google¹ ha admitido públicamente que no existe una "expectativa razonable" de que el contenido de su servicio de Gmail sea privado. Cuando se envía un correo electrónico a un consejero, la empresa pierde el control del mismo y no puede evitar que se reenvíe. Además, curiosamente, el correo electrónico puede conllevar el uso de papel. A fin de cuentas, los miembros del Consejo de Administración imprimen los archivos adjuntos de los correos electrónicos, por lo que no solo tienen que cargar con los pesados documentos, precisamente lo que pretendían evitar al digitalizar sus procesos, sino que además el formato, es decir los archivadores o las montañas de papeles, les impiden seguir el flujo de la reunión del Consejo de Administración sin interrupciones.

APLICACIONES DE E-READERS

Las aplicaciones de e-readers (lectores de libros electrónicos), como iAnnotate, permiten que las personas lean, marquen y compartan archivos PDF desde un iPad. Si adquiere iAnnotate for Good tendrá la máxima seguridad a nivel empresarial y estará protegido en todo momento mediante una tecnología de almacenamiento segura. Curiosamente, iAnnotate restringe el acceso de sus usuarios a fuentes de conectividad no seguras, como el almacenamiento en la nube de terceros y aplicaciones de correo electrónico no seguras. Además, los documentos PDF están basados en Adobe, y se ha descubierto que este último expone a los usuarios a vulnerabilidades de seguridad. Recientemente se ha encontrado el código fuente de Adobe en el servidor privado de un grupo de piratas informáticos, lo que conlleva una amenaza real de seguridad. Deficiencias como estas pueden representar un gran coste, ya que pueden resultar en materiales del Consejo de Administración y notas privadas filtradas o almacenadas de forma incorrecta.

INTERCAMBIO DE ARCHIVOS EN LA NUBE

Los servicios gratuitos de almacenamiento en la nube, que permiten compartir, subir y descargar archivos suponen también un peligro para los archivos privados y las direcciones de correo electrónico, ya que aunque estén protegidos por funciones de seguridad como el cifrado y la autenticación de dos factores, ya se han pirateado con éxito en el pasado. Además, las empresas de almacenamiento en la nube que son menos conocidas o que carecen de solidez financiera podrían desaparecer de la noche a la mañana. Cuando el proveedor de almacenamiento en la nube Nirvanix anunció su cierre², miles de clientes tuvieron que buscar otra solución de almacenamiento, ya que, de lo contrario, se arriesgaban a perder sus datos para siempre.

CORREO ELECTRÓNICO SEGURO

Las empresas pueden ofrecer a los consejeros una dirección de correo electrónico segura. Esto acaba con algunas de las inquietudes en cuanto a la seguridad de las cuentas gratuitas, como Gmail. Sin embargo, puede que los consejeros sigan enviando correos electrónicos confidenciales a cuentas que no son seguras o que utilicen aplicaciones de e-readers y vuelvan a recurrir a la impresión de extensos documentos. También puede que consideren una carga innecesaria tener que consultar esa otra cuenta exclusiva para el Consejo de Administración.

SOLUCIONES INTERNAS

Las organizaciones pueden desarrollar sus propios portales o usar productos como Sharepoint, una herramienta de colaboración y gestión de documentos.

Pero ambos enfoques presentan varias limitaciones. En ocasiones, los consejeros tienen que iniciar sesión en la red privada virtual de la empresa antes de iniciar sesión en el portal, y por lo tanto esta solución no les resulta fácil de usar. Además, con estas soluciones, en general, se tiene que gestionar internamente la asistencia técnica. Es posible que la secretaría de la empresa sea la responsable de la asistencia técnica, pero puede que internamente se carezca del conocimiento necesario o que el personal de TI dedicado a solucionar problemas técnicos no tenga acceso a la solución del Consejo de Administración y, consecuentemente, no pueda responder a las preguntas técnicas. En cualquier caso, con soluciones como Sharepoint o soluciones internas, la asistencia técnica no será las 24 horas del día, todos los días del año. Cuando suma el tiempo adicional y los inconvenientes que tienen el Consejo de Administración y los equipos internos, el coste real de una solución "casera" puede exceder en gran medida al de comprar una solución de terceros con un buen equipo técnico disponible para solucionar sus problemas a todas horas.

POR QUÉ USAR DILIGENT

Diligent Boards™ es el portal para Consejos de Administración más utilizado del mundo gracias a que se ha desarrollado con el objetivo de ofrecer acceso seguro e intuitivo a la información que necesitan los Consejos de Administración. Nuestro portal permite que los consejeros tengan acceso instantáneo a los materiales actualizados y archivados de las reuniones, así como a otros recursos relacionados. Además, con Diligent Boards™ los consejeros podrán compartir notas, votar y acceder a la máxima seguridad tanto con como sin conexión a internet. Y, además, es tan intuitivo que es igual de fácil que leer un libro. El producto presenta la máxima seguridad y privacidad en los siguientes aspectos: la infraestructura de alojamiento de datos, el cifrado del contenido en tránsito y en el dispositivo y en los procesos de seguridad. Con Diligent el Consejo de Administración contará con un equipo dedicado a la gestión de la cuenta y responderán a las preguntas o resolverán los problemas que tenga el Consejo de Administración de manera ilimitada. Además, ofrecemos formación y asistencia telefónica todos los días del año cuando la necesite. Diligent ofrece sus servicios a los Consejos de Administración desde 2001 y tiene un historial probado como empresa que cotiza en bolsa.

- 1 Google: no esperen que los correos enviados con Gmail sean privados, *Cadena Ser*, Agosto de 2013, http://cadenaser.com/ser/2013/08/15/ciencia/1376533465_850215.html
- 2 La empresa Nirvanix, de almacenamiento en la nube, confirma su cierre, *Infoworld*, Septiembre de 2013, <http://www.infoworld.com/d/virtualization/cloud-storage-provider-nirvanix-closing-its-doors-227289>

Nuestro producto Diligent Boards proporciona seguridad, y es una herramienta simple para las comunicaciones de los Consejos de Administración.

Llame al: +34 91 781 70 48

Correo electrónico: info@diligent.com

Entre en: diligent.com/es

