

## 2 ACTUALITÉS

Les tendances en matière de communication et de sécurité de salle de réunion Sont extrêmement rapides

## 4 LE SECRET

La popularité des portails de conseil d'administration expliquée v

## 6 INTERVIEW

Jesse Thiel, Country Manager Benelux de Diligent: « Il n'y a plus d'excuse pour ne pas travailler entièrement de manière numérique »

## 8 SEPT ASTUCES

Ce sont les exigences que les secrétaires de société doivent poser à leur portail de conseil d'administration

## 10 RÉSUMÉ OPÉRATIONNEL



**Tout ce que vous  
Devez savoir en tant  
qu'administrateur sur les  
outils numériques de la salle  
de réunion**

### DILIGENT BOARDS

Avec Diligent Boards, tous les ordres du jour, documents, remarques et discussions des réunions de conseil d'administration sont en ligne sur un seul portail, intuitif et sécurisé

### DILIGENT MESSENGER

Les données ne peuvent plus fuir et les messages ne peuvent plus s'égarer grâce à cet outil de communication simple et sécurisé

## FUITES DE DONNÉES COURANTES

- Un client voit dans un portail client les données de quelqu'un d'autre.
- Quelqu'un perd une clef USB ou un autre support de données contenant des données personnelles. Souvent, les données personnelles ne sont pas verrouillées.
- Un ordinateur portable ou un smartphone contenant des données personnelles est volé.
- Un courrier contenant des données personnelles ne parvient pas au destinataire ou arrive ouvert..
- Un e-mail contenant des données personnelles parvient au mauvais destinataire.



# 67%

## AUGMENTATION DES SIGNALEMENTS DE FUITES DE DONNÉES

Entre le troisième trimestre 2016 et le troisième trimestre 2017, selon l'Autorité sur les données personnelles

## COMMENT LES HACKERS PEUVENT-ILS PÉNÉTRER DANS LE CENTRE NÉVRALGIQUE DE VOTRE ENTREPRISE ?

### Par l'intermédiaire d'un compte e-mail privé

L'une des principales vulnérabilités des conseils de surveillance est le compte e-mail personnel de leurs membres. à la mi-2016, par exemple, le Compte e-mail de Colin Powell, ancien dirigeant militaire américain et actuel administrateur et membre de conseil de surveillance dans la Silicon Valley a été piraté. Figurait dans la corbeille e-mail de ce personnage public qui a été divulguée une liste sensible de reprises potentielles par l'entreprise informatique salesforce.com. Ces messages d'hameçonnage adressés à des personnes spécifiques dans l'organisation – cela s'appelle du spear phishing – permettent aux pirates d'accéder au sommet de l'organisation

### Par l'intermédiaire d'applications de communication

Nombreux sont ceux qui utilisent les comptes e-mail comme archives personnelles : des documents envoyés comme pièce jointe plusieurs années auparavant refont vite surface grâce à de très pratiques fonctions de recherche. Pour des raisons pratiques, beaucoup de gens ne suppriment pas leurs e-mails. Mais des applications de communication telles que

Whatsapp et Messenger constituent des archives de tous les messages et de toutes les photos que vous envoyez. Chaque fois qu'une telle plateforme de messagerie est attaquée, les utilisateurs courent le risque de voir fuir leurs messages, tous leurs messages. Le risque que des données surgissent du passé est donc de plus en plus important.

### Par l'intermédiaire des smartphones et tablettes

Le point d'entrée des cybercriminels est souvent le téléphone mobile. Les données obtenues par l'intermédiaire du téléphone portable peuvent aussi être utilisées pour se connecter à d'autres appareils. C'est alors bien plus grave que de simples fuites de données provenant d'emails ou de chats. Les pirates peuvent alors utiliser ces applications pour écouter l'utilisateur ou suivre ses mouvements. Par conséquent, il est recommandé pendant les réunions de conseil d'administration de limiter le plus possible l'utilisation d'appareils en ligne. Du fait de la dépendance croissante de la pratique quotidienne des affaires à l'égard des smartphones, le risque est de plus en plus réel qu'un pirate utilise un tel appareil dans la salle de réunion.

## À QUI FAITES-VOUS LE PLUS CONFIANCE : VOTRE LIAISON INTERNET OU VOTRE FACTEUR ?

La communication numérique consiste à envoyer et à recevoir des données. Le risque est que les données envoyées tombent entre les mauvaises mains. C'est pourquoi les professionnels comptent sur le papier dans de nombreuses entreprises. Cela demande beaucoup de travail, surtout pendant les crises, mais pendant les réunions des administrateurs, tous les documents sont toujours disponibles. Naturellement, il n'y a ainsi aucun risque de fuite.

C'est sûr ? Eh bien non, ainsi qu'il ressort d'un relevé récent de l'Autorité des données personnelles concernant les fuites de données les plus courantes. Au troisième trimestre 2017,



près de la moitié des signalements de fuite de données concernaient des données personnelles qui avaient été envoyées ou délivrées au mauvais destinataire. Un signalement sur dix concernait une lettre ou un colis qu'un destinataire avait reçu ouvert. Ainsi, même avec la communication papier, les choses se passent souvent mal entre l'expéditeur et le destinataire. Il convient de remarquer que c'est le même risque que pour l'envoi d'e-mails avec des pièces jointes : on ne sait pas si elles tombent en de mauvaises mains. Les Papiers sensibles qui traînent ici et là sont un risque très réel – surtout si ces papiers sont acheminés par des services postaux ordinaires.

## HUIT BONNES PRATIQUES

POUR UNE RÉUNION DE CONSEIL D'ADMINISTRATION EFFICIENTE ET EFFICACE

**1** La préparation est la clef de l'efficacité. Encouragez et cultivez une culture de la bonne préparation. Veillez pour cela à ce que l'ordre du jour parvienne à temps, à ce que les comptes rendus soient précis et à ce qu'ils soient adoptés rapidement

**2** Il faut accélérer les choses ? Ne fixez pas l'heure de la réunion trop tôt avant le déjeuner. Une plus grande attention est nécessaire ? Fixez la réunion en début de matinée. Il faut un peu de

team building ? Faites la réunion pendant le déjeuner.

**3** Réunissez-vous debout, évitez les chaises. Une attitude active permet d'éviter les réunions passives.

**4** Veillez à un équilibre entre inspiration, information et participation pendant la réunion.

**5** Des points sensibles à l'ordre du jour ? Testez au préalable ce que vous allez dire.

**6** Impliquez chacun des participants de manière optimale dans la réunion. Veillez à ce que tous les administrateurs aient un point d'action dans chaque réunion.

**7** Mesurer, c'est savoir. Évaluez la manière dont votre conseil d'administration perçoit l'efficacité de la réunion.

**8** Terminez chaque réunion en partageant la vision de l'entreprise. La puissance de la vision réside dans sa répétition.

## HACKS RÉCENTS EN 2017

**JUIN** Entreprise portuaire **Rotterdam**: Le logiciel d'extorsion Petya a interrompu les activités de deux terminaux de conteneurs. Le laboratoire pharmaceutique MSD, l'entreprise de livraison de colis TNT et le fournisseur de matériaux de construction Raab Kärcher ont également été touchés.

**JUIN** L'entreprise de logiciels immobiliers **EyeMove** a sans le vouloir donné accès à ses dossiers clients avec copies de passeports, déclarations d'employeurs et bulletins de paie.

**JUILLET** Un rapport interne de **Air France** et **KLM** la fui. Il indiquait que les différences de culture entre les deux filiales faisait courir des risques à la poursuite de la fusion.

**NOVEMBRE** Une fuite des données de 57 millions d'utilisateurs du service de taxi **Uber** du monde entier a été mise à jour. Trois administrateurs sont partis et l'Autorité néerlandaise des données personnelles a entamé une enquête.

**NOVEMBRE** Des secrets fiscaux ont à nouveau fuité : les **Paradise Papers**. La fuite concernait 13,4 millions de documents, dont des correspondances par e-mail d'un cabinet d'avocats et de quelques bureaux de trust.

**NOVEMBRE** Émotion chez **ABN AMRO** : les salariés ont reçu un e-mail d'hameçonnage test avec un lien vers des informations sur leur paquet de Noël. En réalité, le paquet de Noël avait été supprimé depuis des années par la banque.

**DÉCEMBRE** Chez le service de paiement **Mollie** les données de paiement et bancaire de milliers d'utilisateurs ont fuité. « Une porte grande ouverte », a jugé le chercheur Ronald Pikkert de TUNIX Digital Security.



# La popularité croissante des portails de conseil d'administration

De plus en plus de décideurs adoptent la technologie du portail de conseil d'administration. La salle d'administration numérique est devenue une réalité dans le monde entier. Le marché néerlandais ne fait pas exception à cette règle, ce qui se traduit par le fait qu'environ 60 % des sociétés cotées néerlandaises utilisent des portails de conseil d'administration.

Les logiciels de portail de conseil d'administration sont la technologie de salle de conseil d'administration la plus populaire pour les petites et grandes entreprises. Après un début hésitant au cours duquel la technologie a pendant des années été utilisée à petite échelle, le secteur est en forte croissance. La salle de conseil d'administration numérique est en train de devenir une réalité. Les Pays-Bas ne font pas exception, comme le montre le fait qu'environ 60 % des entreprises cotées à la Bourse d'Amsterdam (AEX) utilisent des portails de conseil d'administration. Quelles sont les causes principales de cette croissance dans le monde entier et plus spécifiquement aux Pays-Bas ? Selon le Global Board Portal Market 2016, un rapport du Bureau d'études, le marché mondial des portails de conseil d'administration a connu entre 2011 et 2015 un pourcentage de croissance annuel composé (compound annual growth rate ou CAGR) d'environ 37,5 %. Parmi les principaux acteurs du secteur des portails de conseil d'administration figurent Diligent Corporation, Computershare Governance Services et Nasdaq (Directors Desk et Board Vantage, qui vient d'être repris). Les premiers portails de conseil d'administration étaient pour l'essentiel des dispositifs de stockage de données que les organisations utilisaient pour transmettre des informations aux Administrateurs et

membres des conseils de surveillance. Depuis, la technologie a évolué ; aujourd'hui, un logiciel de coopération avancé basé sur un portail de conseil d'administration offre un environnement sûr en matière de données, l'utilisateur conservant le contrôle tant de la diffusion et de l'accès que de la conservation et de la destruction des documents, dans le respect de la politique et des prescriptions de l'organisation.

La croissance durable du marché des portails de conseil d'administration est causée par différents facteurs, mais il est possible de distinguer trois facteurs de croissance principaux.

## Facilité d'utilisation

La force d'attraction du logiciel pour les réunions de conseil d'administration réside dans la facilité et l'environnement sans papier. Une telle solution apparaît comme particulièrement intéressante pour toutes les personnes qui ont un jour été confrontées à la réalisation de corrections, à la multiplicité des réimpressions et à la diffusion de documents papier. Certaines entreprises utilisent le logiciel de portail de conseil d'administration parce que celui-ci donne accès aux documents lorsque les administrateurs sont en déplacement. Mais une plateforme efficace est bien plus qu'une porte d'accès à des copies transportables sous format électronique : elle ouvre de nouvelles voies pour communiquer avec vos administrateurs et organise la valeur qu'ils apportent à votre organisation. Les solutions logicielles mobiles offrent également la possibilité de tenir des réunions de conseil d'administration à distance. Il n'est plus nécessaire pour les entreprises que tous les administrateurs soient physiquement dans la même pièce pour réagir sur des documents identiques et pour prendre des décisions réfléchies – sans être dérangés par d'autres communications en ligne.

## Économie de coûts

Un portail de conseil d'administration est un outil sûr et efficace qui permet aux membres du conseil d'administration, la direction, les *company secretaries* et aux autres professionnels de partager des informations et de travailler ensemble. Il va de soi que la suppression des documents papier du conseil d'administration entraîne une réduction des coûts, non seulement les coûts du papier lui-même, mais aussi les coûts d'impression, de reliure et de distribution des documents. Avec un portail de conseil d'administration, les commissions du conseil d'administration peuvent mettre en ligne les rapports et comptes rendus des réunions. Les frais de port et de copie disparaissent, tout comme

**37,5%**  
DE CROISSANCE  
ANNUELLE  
DU MARCHÉ  
DES PORTAILS  
DE CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

SOURCE : AZOTH ANALYTICS: 2011-2015

les pertes de temps liées à la logistique. Les frais d'archivage diminuent, car il est possible de faire des recherches dans le portail. Les portails de conseil d'administration aident à rationaliser les réunions des conseils d'administration, la collecte d'informations et le partage des documents entre les membres du conseil d'administration. Les organisations constatent que la libération de temps pour les Administrateurs et le secrétaire de l'entreprise rendue possible par le passage à un système plus efficace de collaboration et de livraison de contenu apporte de grands avantages. Le cabinet canadien de conseil et d'exécutif-search Korn Ferry a publié en 2014 une étude de laquelle il ressort que Les administrateurs non exécutifs consacrent jusqu'à 304 heures par an à leurs activités d'administrateur. La conclusion : Les entreprises souhaitent rendre le travail de leurs administrateurs plus efficient, plus efficace et plus intuitif. Au moment où les participants se réunissent pour une réunion de conseil d'administration, ils doivent avoir eu la possibilité de lire tous les documents par l'intermédiaire d'un portail sécurisé. Ainsi, les portails de conseil d'administration facilitent un processus décisionnel meilleur et plus rapide au sein des entreprises. La possibilité de se réunir de manière virtuelle permet en outre d'attirer des talents d'administrateur provenant du monde entier.

#### Sécurité

La sécurité des documents est une source croissante de préoccupation pour de nombreuses entreprises – cela joue un rôle

important dans le choix de passer au portail de conseil d'administration. Mais le papier n'est pas sûr : des documents confidentiels peuvent tout simplement parvenir par e-mail ou par courrier au mauvais destinataire. Il n'est pas non plus certain que le destinataire enregistre et conserve les documents en toute sécurité. Comme les informations sont confidentielles, la méthode de communication doit offrir un niveau de sécurisation adéquat. Lorsque le secrétaire d'une société envoie des rapports financiers ou des documents stratégiques, ceux-ci doivent être verrouillés – tant lors de l'envoi que de la réception et lors de chaque phase intermédiaire. Avec le papier, c'est quasiment impossible. Mais la diffusion numérique de documents constitue également un défi. L'émergence de la cybercriminalité et de l'escroquerie sur internet en est un. En 2017, une attaque mondiale d'un logiciel d'extorsion a infecté des centaines de milliers d'ordinateurs dans au moins 150 pays, dont les Pays-Bas. Le dommage causé par l'attaque WannaCry aux Pays-Bas reste limité. Les systèmes de l'entreprise de stationnement Q-Park a été cependant infecté par le logiciel d'extorsion, et les clients n'ont pas pu payer dans quelques centaines de parcs de stationnement dans tout le pays. L'attaque WannaCry n'a pas été la seule. Il y a peu encore Plusieurs entreprises néerlandaises ont été touchées par une attaque similaire au moyen d'un logiciel d'extorsion plus perfectionnée nommé Petya. Des entreprises telles que Maersk et APM Terminals disposant de plusieurs établissements dans tous les Pays-Bas ont

dû passer au chargement et au déchargement manuel. Les conséquences du logiciel d'extorsion ont été considérables : les chiffres d'affaires ont baissé, les frais liés au nouveau matériel, aux logiciels et à aux conseils en matière de sécurité ont augmenté. Le préjudice pour Maersk a par exemple été évalué comme allant de 170 millions à 255 millions d'euros.

#### Alternatives risquées

L'e-mail est certes pratique, mais il est sujet à des fuites de sécurité. Avec des e-mails, les cybercriminels pénètrent facilement dans les entreprises, principalement du fait de la vulnérabilité face aux attaques au moyen de logiciels d'extorsion. En général, le logiciel d'extorsion bloque l'accès au terminal d'une victime ou verrouille les données de ce terminal avant qu'il soit demandé à la victime de payer une rançon pour avoir à nouveau accès à ses données. Les outils de partage de fichiers tels que Dropbox, Box ou SharePoint sont une alternative à peine plus sûre que les e-mails, car les utilisateurs peuvent télécharger les fichiers et les transmettre à des tiers. Quoi qu'il en soit, l'expéditeur perd le contrôle. Ce n'est donc pas une alternative : ces méthodes de distribution de documents numériques ne peuvent pas égaler l'environnement de coopération contrôlé offert par la technologie du portail de conseil d'administration. Ce n'est pas sans raison qu'Azoth Analytics évalue la croissance du marché des portails de conseil d'administration à 44,8 % sur les cinq années allant jusqu'à 2021. La principale avancée se fera en Amérique du Nord, suivie par l'Europe et l'Asie-Pacifique, avec des possibilités de croissance considérables dans des secteurs particuliers au Royaume-Uni, en France et en Allemagne. 

# 44,8%

PRÉVISION DE  
CROISSANCE ANNUELLE  
DU MARCHÉ

SOURCE : AZOTH ANALYTICS: 2016-2021



# « Il n’y a plus d’excuse pour ne pas travailler entièrement de manière numérique »

Changer le comportement des décideurs, telle est la mission de Jesse Thiel, Country Manager Benelux de Diligent. Avec le portail de conseil d’administration Diligent Board, les administrateurs doivent limiter les risques de responsabilité et les fuites de données. La conséquence ? Une administration plus efficace, plus robuste, meilleure.

## Pourquoi les professionnels des salles de conseil d’administration utilisent-ils Diligent Boards ?

« Lorsque Diligent a commencé sa mission à la mi-2000, on pensait que l’impression de documents et l’envoi de fichiers par e-mails allaient rapidement disparaître. Mais jusqu’en 2010, de nombreux administrateurs travaillaient encore avec un ordinateur fixe ou avec un ordinateur portable – et par conséquent avec du papier. Lorsque l’iPad soit mis sur le marché

en 2010, l’utilisation de Diligent Boards est devenu subitement très facile. Maintenant, l’utilisateur ouvre son iPad, clique sur notre application et a en ligne un accès hors ligne à tous ses documents. Depuis, il n’y a plus d’excuse pour ne pas travailler entièrement en numérique. »

## Que fait Diligent autrement que les autres services de partage de fichiers ?

« Nous voulons changer le comportement des décideurs. Nous facilitons le travail de nos clients avec l’ensemble de leurs communications confidentielles dans notre environnement. Dès lors, ils arrêtent d’envoyer des documents par l’intermédiaire de compte e-mails non sécurisés – qu’ils soient privés ou non – et d’imprimer des documents. Ce changement de comportement est la base d’une

utilisation réussie et surtout durable des possibilités de notre produit. De nombreux membres de conseil de surveillance travaillent avec notre outil. Leurs appareils échappent à la sécurisation de l’entreprise du conseil de surveillance de laquelle ils sont membre. C’est pourquoi nous leur offrons la possibilité de travailler de manière simple dans notre environnement sécurisé. Ils ont accès à toutes les informations actives et passives et peuvent prendre des notes, comme avec le papier. Mais plus important encore, ils peuvent envoyer dans l’application des e-mails et des messages, apposer des signatures et remplir des questionnaires. C’est d’autant plus facile que tout le monde est habitué à des applications publiques connues telles que Outlook, Whatsapp, Messenger ou SurveyMonkey. Nous voulons aider les administrateurs à prendre de meilleures décisions et leur offrent à cette fin un soutien à tout moment de la journée. C’est notre mission. »

## Comment un logiciel d’échange d’information et de communication peut-il y contribuer ?

« Les entreprises d’aujourd’hui sont continuellement confrontées au changement. Il y a toujours de nouveaux concurrents et de nouveaux modèles économiques apparaissent tous les jours. Les entreprises sont rachetées ou en rachètent d’autres. Les administrateurs doivent donc être à l’affût et efficace. Cela signifie qu’ils doivent être informés en temps réel de la manière la plus large possible, mais aussi qu’ils doivent être plus mobiles qu’auparavant, qu’ils doivent agir avec une plus grande flexibilité. Cela leur impose d’utiliser leur temps au mieux. La condition pour cela est que notre logiciel fonctionne de manière si intuitive que cela soit très naturel pour l’utilisateur, qui doit ressentir le logiciel comme une prolongation de lui-même. Mais aussi que ce logiciel soit toujours et partout accessible et soutenu. »

## Comment en apportez-vous la garantie ?

« Tout d’abord, Diligent a construit son logiciel elle-même. En ce qui concerne les éléments déterminants, notre logiciel n’utilise pas de logiciels de tiers, comme



« NOUS AIDONS LES ADMINISTRATEURS A MIEUX PRENDRE LEURS DECISIONS »

## « LA MOITIÉ DES FUITES PROVIENT DE L'ENTREPRISE ELLE-MÊME »

Adobe Acrobat. Non seulement cela renforce notre sécurité par rapport aux outils qui utilisent ces logiciels de tiers, mais cela rend notre prestation de services indépendante de tierces parties. Nous pouvons donc veiller à tout moment de la journée à ce que notre outil Soit à jour. En outre, une équipe nombreuse constituée de nos propres collaborateurs offre 24 heures par jour et sept jours par semaine un soutien personnel aux utilisateurs. Nous ne travaillons pas avec des centres de contact clients externes situés à l'autre bout du monde, les clients ne sont jamais en contact avec une application vocale et nous ne recourons pas à des ordinateurs parlants. Cela aussi est unique avec Diligent ».

### **Que remarques vos clients du niveau élevé de votre prestation de services ?**

« Nous constatons que les nouveaux clients adoptent vite la prestation de services de Diligent. Pour commencer à cause de la facilité d'utilisation, mais surtout grâce à la

formation 1 to 1 et au centre d'assistance toujours joignable. Grâce à ce niveau élevé d'adoption, le *return on investment* pour les entreprises est important. De nombreux utilisateurs se rendent compte également que l'outil peut être utilisé dans d'autres situations. Un groupe de discussion peut par exemple être constitué d'une seule personne, celle-ci pouvant dès lors recevoir dans Diligent Board tous ses documents pour ce rendez-vous. Ou elle peut commenter et traiter son dossier de la journée avec tous les documents de la journée. Nous constatons un changement de comportement des décideurs se faire d'une manière très naturelle. »

### **Dans quelle mesure la sécurité numérique génère-t-elle de l'intérêt pour Diligent ?**

« C'est de plus en plus important. On le constate avec les risques croissants en matière de cybersécurité, tels que les logiciels d'extorsion et les e-mails d'hameçonnage. Pour nos utilisateurs, principalement les décideurs et contrôleurs, le risque de dommage à la réputation joue également un rôle de plus en plus important. La moitié des fuites de données et d'informations des entreprises provient de l'organisation elle-même. Par exemple, quelqu'un sélectionne le mauvais destinataire pour un e-mail, ou laisse par accident traîner des documents imprimés, rendant publiques des informations sensibles. Il faut ajouter à cela le renforcement de la réglementation visant à prévenir les vulnérabilités en matière de données. Les entreprises veulent mettre à même leurs administrateurs et les membres des conseils de surveillance de respecter les règles légales. Pour toutes ces questions, nous offrons une solution. »

### **Qu'impliquent les changements rapides du monde extérieur pour les souhaits de vos clients ?**

« Notre logiciel et nos services continuent de croître avec nos clients. Diligent ne propose pas d'autre produit et est donc entièrement concentrée sur *Diligent Boards*. Nous consacrons toutes nos *resources* à la fourniture de la meilleure prestation à nos clients. Si un client, à l'avenir, effectue un rachat important ou lance un nouveau produit, nous devons,

avec notre prestation de services, faciliter cette évolution. Par conséquent, Diligent Boards est organisé de manière très flexible : les entreprises peuvent activer et désactiver des fonctions, cela en fonction de leurs besoins. Nous sommes toujours en train d'introduire de nouveaux modules qui enrichissent notre outil pour que nos utilisateurs puissent continuer à l'avenir à travailler dans notre environnement sûr et stable.

### **De quels nouveaux modules s'agit-il ?**

« Nous offrons par exemple des modules avec lesquels les administrateurs peuvent effectuer des évaluations au moyen de formulaires. On peut par exemple penser à l'évaluation de produits, à des évaluations de partenaire ou de direction, à des auto-évaluations et à des feedbacks à 360 degrés. Mais on peut aussi effectuer des évaluations de l'administrateur ou du membre du comité de surveillance lui-même, ce que l'on nomme des « board evaluations ». Il est ainsi possible pour les entreprises de suivre les administrateurs et les décideurs à un point donné de leur carrière, de les coacher et de les accompagner dans leur évolution. »

### **Pouvez-vous esquisser une présentation de la plateforme de conseil d'administration de l'avenir ?**

« Nous attendons beaucoup de l'intégration de Blue print, notre outil de gestion d'entité. Ainsi, l'utilisateur de Diligent Boards voit non seulement les indicateurs de prestation des directeurs ou équipes de direction, mais a aussi un accès direct à toutes les informations pertinentes sous-jacentes. Il peut échanger en toute sécurité avec les autres administrateurs, apposer des signatures sur les documents, encourager des personnes, et tout cela dans le même environnement sécurisé. À l'avenir, les décideurs disposeront d'un seul grand tableau de bord avec toutes les données pertinentes pour une exécution correcte des tâches d'administration et de surveillance. Nous développeurs travaillons dur pour réaliser l'intégration future de ce type d'applications de business intelligence. » 



# Au travail

## sept informations que votre organisation doit connaître

On dit des portails de conseil d'administration qu'ils facilitent la vie des administrateurs car elles offrent une interface facile d'utilisation, des outils intelligents et des services de communication sécurisés. Toutefois, avant de passer au logiciel de portail de conseil d'administration de votre choix, vous devez prendre en compte sept points.

### ★ Recommandation 1

#### Alléger la charge de papier

L'une des principales raisons pour lesquelles les entreprises utilisent un logiciel de portail de conseil d'administration, c'est la réduction de l'utilisation de papier. Le logiciel de portail de conseil d'administration offre de grands avantages du fait du temps important qu'il fait gagner et de la plus grande efficacité dans la préparation des réunions de conseil d'administration. L'utilisation d'un portail entraîne une amélioration du flux de travail de ceux qui sont responsable de la composition et de la correction des Informations qui sont diffusées préalablement aux réunions du conseil d'administration. Les informations de la réunion comprennent de longs documents - souvent de plusieurs centaines de pages - et le personnel qui en a la charge doit

souvent consacrer beaucoup de temps à leur collecte et à leur collection pour apporter les inévitables modifications de dernière heure pour ensuite les diffuser en temps opportun auprès des administrateurs afin que ceux-ci puissent en évaluer le contenu. Faire tout cela sur papier, est très peu efficient. En revanche, lorsque l'on fait cela de manière numérique, le temps nécessaire est moins important et il est plus simple de corriger des documents ou de télécharger des textes au dernier moment et cela prend moins de temps que d'imprimer et de réimprimer des documents.

### ★ Recommandation 2

#### Des réunions efficaces

Mais les avantages ne s'arrêtent pas là. Le logiciel de portail de conseil d'administration ne fait pas que rendre le travail préparatoire sur papier inutile, il

améliore également l'efficacité et la productivité des réunions du conseil d'administration. Le traitement et le téléchargement de matériel au dernier moment sont simplifiés et la nécessité d'imprimer et de réimprimer des volumes importants disparaît. Dès que le matériel a été publié, les administrateurs sont informés et ils peuvent avoir accès aux informations en cliquant sur un bouton. Si des modifications sont apportées, les nouvelles versions peuvent être téléchargées sur le portail et les utilisateurs sont informés des versions actualisées. En d'autres termes, le traitement en temps réel est indispensable pour tout logiciel de portail de conseil d'administration. Un logiciel de portail de conseil d'administration doit être plus qu'une banque de données statique servant à l'envoi d'informations aux administrateurs. Comme la technologie a évolué depuis le modèle original jusqu'au logiciel de portail de conseil d'administration actuel, le logiciel de coopération avancé offre un environnement de données sécurisé dans lequel l'utilisateur conserve le contrôle tant de la diffusion et de l'accès que de la conservation et de la suppression des documents, cela dans le respect de la politique et des prescriptions de l'organisation

### ★ Recommandation 3

#### Un archivage en souplesse

On connaît les coûts de l'archivage. Après chaque réunion du conseil d'administration, tous les documents doivent être archivés et conservés en sécurité pour pouvoir être ultérieurement consultés. Cela prend de la place de stockage et exige que quelqu'un gère les documents. L'utilisation d'un logiciel de portail de conseil d'administration peut corriger les insuffisances de l'ancien système. Le personnel administratif et les administrateurs doivent avoir accès de manière sûre et simple à tous les documents de leurs propres archives numériques. Une fonction de recherche Avancée doit permettre de chercher et de prendre d'un simple mouvement des années d'histoire et de documentation.

LE LOGICIEL DE PORTAIL DE CONSEIL  
D'ADMINISTRATION OFFRE DE  
GRANDS AVANTAGES EN FAISANT  
GAGNER DU TEMPS

 **Recommandation 4****Éviter les distractions**

En réalité, la numérisation du processus de réunion ne garantit pas toujours une coopération plus efficace. Le monde numérique offre de nombreuses distractions et quiconque utilise un smartphone à quel point on peut être dépendant d'un petit écran. Les moyens de communication modernes sont à la fois une bénédiction et une malédiction. Les administrateurs constatent que les réunions de conseil d'administration peuvent être des processus de changement avec des discussions qui exigent une actualisation immédiate de l'information et une communication rapide. Les attentes relatives à l'efficacité sont élevées et ne laissent aucune place aux interruptions de la réunion ou à des problèmes incidents liés à la technologie. Bien que certaines organisations utilisent depuis longtemps des ordinateurs portables dans la salle du conseil d'administration, ces appareils ont d'indéniables défauts. Outre le fait qu'ils constituent une barrière visuelle qui peuvent gêner les discussions entre les administrateurs, les ordinateurs font parfois naître la tentation de s'adonner à plusieurs tâches en même temps, ce qui risque de détourner l'attention de la discussion en cours. En revanche, une solution physiquement plate, comme une application iPad pour une plateforme de conseil d'administration, peut accroître l'implication des administrateurs. Chacun des administrateurs peut utiliser des post-it numériques pour écrire des questions ou des idées pendant le traitement de points de l'ordre du jour. Une bonne plateforme offre des caractéristiques de flexibilité - comme le vote direct, l'échange de messages et l'accès aux documents importants, ce qui entraînera une accélération et une simplification des processus d'administration.

 **Recommandation 5****Communiquer en circuit fermé**

Ce qui peut-être est le plus important, c'est que les portails de conseil d'administration aident à rationaliser les réunions et le processus de collecte et de partage des informations entre les membres.

## LA DOCUMENTATION EST STOCKÉE DANS UN SYSTÈME SÉCURISÉ

La plateforme numérique offre aux administrateurs plus de possibilités d'échanger des points de vue et des idées les uns avec les autres. Un service Messenger peut rendre cela possible. Étant donné que les administrateurs sont habitués à communiquer avant, pendant et après la réunion, un système de communication sécurisé et fermé doit être intégré au logiciel de portail de conseil d'administration. Cela permet aux administrateurs d'échanger leurs idées et d'améliorer ainsi le processus décisionnel. Le portail permet également aux administrateurs de conserver une vision d'ensemble et de rester impliqués, puisqu'ils peuvent utiliser l'outil pour consulter et rechercher les anciens messages.

 **Recommandation 6****Protéger les données sensibles**

Bien-sûr, le logiciel de portail de conseil d'administration doit faire en sorte que les données confidentielles ne puissent être consultées que par le destinataire concerné. La nécessité qu'il y a à prendre des mesures de sécurité ne disparaît pas dès que les informations, souvent confidentielles, ont été remises aux administrateurs. Un logiciel de portail de conseil d'administration n'est pas seulement un canal de distribution sûr, c'est aussi un instrument de coopération et de communication sûr et efficace pour les administrateurs, avant, pendant et après la réunion du conseil d'administration. Les documents sont stockés dans un système sécurisé et les utilisateurs peuvent prendre des notes et discuter entre eux à propos du matériel stocké dans le système, au lieu de prendre des notes et de s'entretenir par

papier interposé ou de conserver des e-mails non sécurisés. Il ne s'agit pas uniquement de dispositifs de sécurité tels que le cryptage et les pare-feux, qui font partie du logiciel de portail de conseil d'administration, mais de la sécurisation que les principaux fournisseurs de logiciels de portail de conseil d'administration apportent de manière continue. Un logiciel de portail de conseil d'administration peut également supprimer les conséquences catastrophiques de la perte d'une tablette ou d'un autre appareil : Une fonction permet au gestionnaire de l'outil de supprimer de l'appareil, à distance, de manière permanente et sûre, les documents stockés sur l'appareil.

 **Recommandation 7****Toujours pouvoir joindre le centre d'assistance**

Comme c'est souvent le cas pour les nouveaux outils numériques, les organisations doivent s'habituer au logiciel. Quelle que soit la simplicité d'utilisation d'un appareil, il faut toujours du temps et de l'exercice pour se familiariser avec ses fonctions les plus complexes. Dès lors, les utilisateurs doivent pouvoir compter sur le soutien d'experts. Les utilisateurs de niveau direction ont besoin de soutien au niveau direction qui réponde à leurs attentes élevées. Ce centre d'assistance doit être disponible 24 heures par jour et 365 jours par an. Si nécessaire il doit même offrir un soutien en temps réel dans une autre langue que l'anglais. Et plus important encore : le personnel d'assistance doit comprendre le monde des administrateurs et des conseils de surveillance et doit parler la langue des salles de conseil d'administration. 

## Que trouverez-vous dans ce white paper ?

Ce white paper décrit les tendances du marché des portails de conseil d'administration. Qu'est-ce qui explique la popularité de ces outils, comment le marché se développe-t-il et que doivent savoir les administrateurs et les membres des conseils de surveillance de cette innovation ?

### Un moment décisionnel important

Dans chaque entreprise, la réunion du conseil d'administration est un moment important. Pendant les réunions du conseil se joignent la responsabilité de la bonne gestion, l'efficacité du leadership et le traitement correct de la documentation des décisions du conseil d'administration.

### Un processus précis

Le caractère sensible des données qui sont partagées et discutées pendant ces réunions est élevé. Cela impose des procédures précautionneuses, mais également une culture de la prudence.

### Cela peut se faire de manière numérique

Cela va de pair avec le souhait des administrateurs et des membres des conseils de surveillance de se réunir de manière plus efficace, plus numérique et plus indépendante du moment et de l'emplacement. C'est pourquoi de plus en plus de décideurs, dans les entreprises – qu'elles soient cotées ou non – et les organisations utilisent un portail de conseil d'administration.

### À faire et à ne pas faire

L'apparition de ces logiciels fait naître une question : le logiciel en ligne est-il suffisamment sûr pour soutenir les réunions de direction ? Et ces plateformes numériques ne génèrent-elles pas justement plus de bruit de d'inefficacité ?

Un document indispensable pour les administrateurs, membres de conseil de surveillance, company secretaries et autres professionnels des salles de conseil d'administration.

Vous souhaitez faire du sparring à propos de la coopération dans votre organisation suite à cette évaluation ? Dans ce cas, contactez Jesse Thiel :

Tél. : +33 (0)1 56 60 58 58  
E-mail : [jthiel@diligent.com/nl](mailto:jthiel@diligent.com/nl)  
Visitez : [diligent.com](http://diligent.com)



« Diligent » est une marque commerciale de Diligent Corporation enregistrée auprès du US Patent and Trade mark Office Diligent Boards, Diligent D&O, Diligent Evaluations, Diligent Messenger et le logo Diligent sont des marques commerciales de Diligent Corporation. Toutes les marques commerciales de tiers sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés. © 2018 Diligent Corporation.