



Cómo Diligent apoya la seguridad y la centralización de las comunicaciones en tiempos de crisis

Empresa:	General Mills
Industria:	Alimentos
Ubicación:	Minneapolis, Minnesota. Operaciones en todo el mundo.

RESUMEN DE LA EMPRESA

General Mills es una empresa de alimentos líder a nivel mundial cuyo propósito es elaborar alimentos que les encanten a los consumidores de todo el mundo. Entre sus marcas están Cheerios, Annie's, Yoplait, Nature Valley, Häagen-Dazs, Betty Crocker, Pillsbury, Old El Paso, Wanchai Ferry, Yoki, BLUE y más.

RESUMEN

Para aplicar una supervisión eficaz durante el COVID-19, la junta directiva de General Mills necesitaba comunicar la información correcta en el momento adecuado de forma rápida y segura.

Para General Mills, Diligent desempeñó un importante papel en su respuesta ante la crisis, afirmó **Ben Backberg**, asesor general sénior y secretario corporativo adjunto. Los miembros de la junta directiva recibían notificaciones instantáneamente a través de un canal de comunicación exclusivo, separado del caos y de las vulnerabilidades que acechaban su buzón de correo electrónico. Los mensajes, estrictamente codificados, ofrecían una capa adicional de protección y tranquilidad.

Además, las soluciones integradas de Diligent fortalecen a las juntas directivas al proporcionarles funciones de gobernanza moderna que les permiten trabajar a distancia de forma rápida y en la escala necesaria. Estas incluyen salas de datos virtuales, seguimiento de acuerdos y uso compartido de enlaces para videoconferencias de manera segura.

"Con los requisitos para trabajar desde el hogar durante el COVID-19, ha sido realmente impresionante ver cómo el grupo del secretario corporativo ha podido operar a distancia y mantener todo en funcionamiento".

Ben Backberg
Asesor general sénior y secretario corporativo adjunto

ANTECEDENTES

La junta directiva de General Mills comenzó a utilizar Diligent Boards en 2011 por ser una solución segura para la gestión de sus reuniones. Antes de utilizar Diligent, los procesos de la organización se realizaban en papel, lo cual no ofrecía la eficiencia ni la protección que el grupo del secretario corporativo necesitaba. En 2019, la junta directiva incorporó Diligent Messenger, una aplicación de mensajería integrada que centralizaba los mensajes de la junta directiva y garantizaba que toda la comunicación que se dirigía a los directores o que provenía de ellos estuviera cifrada.

Cuando se produjo la crisis del COVID-19, la solución de Diligent permitió a la junta directiva de General Mills responder rápida y eficazmente a las necesidades del trabajo desde el hogar. El grupo del secretario corporativo pudo continuar las operaciones a distancia, incluida la programación de reuniones de la junta directiva y los comités, así como la entrega a la junta directiva de actualizaciones sobre el COVID-19 con regularidad de manera segura.

COMUNICACIONES SEGURAS Y CENTRALIZADAS PARA LA GOBERNANZA MODERNA

La solución

Mensajería segura:

Diligent Messenger permite a la junta directiva de General Mills hacer llegar información importante a los directores a la vez que la mantiene alejada de miradas curiosas y delincuentes informáticos. Los directores reciben mensajes a través de una sola aplicación a la que pueden acceder de forma segura desde cualquier dispositivo aprobado. Las funciones de Diligent Messenger se asemejan a los mensajes de texto con la posibilidad de enviar archivos adjuntos.

La mensajería está protegida por autenticación de inicio de sesión y controles de correo electrónico que impiden el reenvío de correos electrónicos mediante el método de "copiar y pegar". El cifrado y los permisos estrictos mantienen la privacidad de los mensajes. Si un dispositivo se extravía o es robado, los ejecutivos de cuentas de Diligent pueden borrar la información de este a distancia para proteger los materiales de la junta directiva.

Una plataforma segura para las reuniones y la comunicación:

Diligent Boards refuerza aún más la capacidad de la junta directiva de compartir información crítica en un entorno seguro.

A través de cifrado y permisos estrictos, las comunicaciones confidenciales permanecen seguras. Al mismo tiempo, las "salas" y los flujos de trabajo virtuales apoyan las funciones de los comités, la colaboración y la gobernanza moderna, como es el caso de las reuniones virtuales de accionistas.

- Diligent protege la información confidencial con cifrado, autenticación y permisos estrictos.
- Diligent resguarda aún más las operaciones de la junta directiva al mantener los mensajes y las reuniones dentro de un único ecosistema seguro.
- Diligent posibilita las operaciones y la gobernanza moderna a distancia con rapidez y sin problemas.

"Diligent Messenger nos ha permitido centralizar las comunicaciones de la junta directiva, y es instantáneo. Cuando los miembros de la junta directiva reciben una notificación, saben que es importante. Esto nos ayuda a garantizar que no se pierdan los mensajes importantes, y nos proporciona otra capa de protección al saber que las comunicaciones se efectúan en la plataforma más segura disponible".

Ben Backberg

Asesor general sénior y secretario corporativo adjunto



Los resultados

Comunicación centralizada:

Con Diligent, las alertas, notificaciones, mensajes y materiales de las reuniones de la junta directiva y los comités de General Mills se encuentran en un ecosistema seguro. La información importante no se pierde en las bandejas de entrada de los correos electrónicos, y los directores se mantienen actualizados en tiempo real.

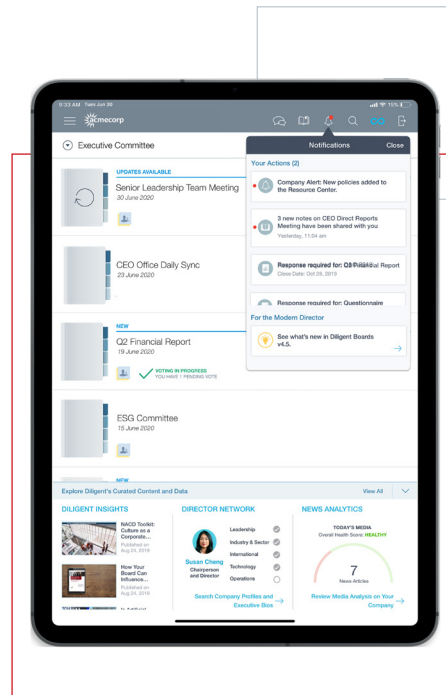
Colaboración segura:

La mensajería cifrada de manera estricta en una plataforma segura ofrece a los directores de General Mills más confianza para realizar operaciones y colaborar en torno a asuntos confidenciales.

Fortalecimiento de las capacidades para la gobernanza moderna:

La junta directiva de General Mills puede trabajar de forma segura desde cualquier lugar y en cualquier momento, con la posibilidad de enviar fácilmente mensajes seguros y de acceder a materiales importantes.

- La junta directiva cuenta con un canal exclusivo y protegido para acceder a sus materiales, compartir información y hacer negocios.
- Los mensajes y las notificaciones enviados y recibidos en tiempo real mantienen a todos informados.
- Los directores pueden acceder a la información de forma inmediata y segura desde cualquier dispositivo.



Los más altos estándares de seguridad

- Cifrado de 256 bits
- Bloqueo a distancia
- Autenticación de dos factores

Soporte técnico líder en la industria

- Soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año
- Meticuloso servicio
- Capacitación ilimitada para los usuarios

Certificados de cumplimiento

- Auditorías SSAE 18
- Certificación ISO
- Pruebas de seguridad realizadas por terceros

Para obtener más información o para solicitar una demostración, contáctenos hoy:
Escriba a: info@diligent.com | Llame al: +52-55-8421-0156 | Visite: diligent.com/es-mx