

Asegurando un futuro brillante para Kingfisher Pension Trustee Limited



Kingfisher PLC es el minorista líder en Europa de artículos para mejoramiento del hogar, donde opera más de 1.100 tiendas en 10 países. Kingfisher incluye marcas como B&Q, Screwfix, Brico Dépôt y Castorama, y 6 millones de clientes compran en sus tiendas cada semana. Para mantener sus operaciones en marcha, el minorista emplea a 79.000 personas y desarrolló un esquema de pensiones en el Reino Unido, el Kingfisher Pension Scheme (KPS), a través de su empresa integrante del consejo de administración corporativo, Kingfisher Pension Trustee Limited. Kingfisher Pension Trustee Limited comenzó a usar la solución Diligent Boards™ en 2012.

RETO

Para las decenas de miles de empleados que han trabajado para Kingfisher a lo largo de los años, ahorrar para su jubilación es más fácil y más seguro a través de KPS. Salvaguardar el dinero duramente ganado por los empleados requiere una prudente estrategia de inversión. Y esas decisiones de inversión las supervisa la junta directiva de Kingfisher Pension Trustee.

La junta directiva principal de Trustee se reúne cuatro veces al año. Adicionalmente, en la junta directiva hay cuatro subcomités que se reúnen cada trimestre, lo que da un total de 20 reuniones. Para cada una de estas reuniones, se dedicaban dos días completos para preparar el material. Esto incluía copiar montones de informes de papel que contenían de 180 a 360 páginas y enviarlas por correo a los miembros del consejo de administración en el Reino Unido. En una de las reuniones de un subcomité, un integrante del consejo de administración mencionó que usaba Diligent Boards en la junta directiva de B&Q PLC. Kingfisher Pension Trustee decidió probarlo también en sus reuniones.



Diligent

diligent.com

ENFOQUE

Cuando Kingfisher Pension Trustee Limited comenzó su evaluación de Diligent Boards, la seguridad era lo más importante, dado que KPTL maneja información muy delicada sobre inversiones y estados de jubilación de empleados actuales y retirados. Otra de las inquietudes se relacionaba con la facilidad de uso. Algunos de los miembros del consejo de administración no estaban familiarizados con los iPad y les preocupaba la transición de papel a digital.

Según An-Magritt Aune, asistente personal del jefe de Group Pensions de Kingfisher, "Algunos de nuestros miembros del consejo de administración se mostraron un poco indecisos al principio. Pero después de la capacitación inicial, algunas personas me dijeron que no podían creer lo fácil que era de usar".

RESULTADOS

La transición de material en papel al portal digital para juntas directivas fue casi instantánea. Actualmente, hay un total de 15 usuarios de la solución Diligent Boards, y Kingfisher Pension Trustee planea migrar más usuarios en los próximos meses. Ahora los miembros del consejo de administración pueden participar en las reuniones de manera más eficiente debido a que tienen información actualizada que les permite una mejor toma de decisiones. Gracias a Diligent Boards, los administradores pueden agregar enlaces a los elementos de la agenda que permiten a los lectores hacer clic y dirigirse instantáneamente a información relevante. Además de ahorrar en resmas de papel que se habría usado para el material de la junta directiva, la compañía también ahorra dinero. De hecho, Aune cree que Diligent ha ahorrado a la compañía más de £18.000 al año.

Otro rasgo que mejora la comunicación es la función de calendario, que sincroniza los calendarios de todos los miembros de la junta directiva en un mismo lugar. Archivo también es otra función excelente, dado que permite a los administradores cargar años de material existente de la junta directiva, por lo cual la información previa estará a solo un clic de distancia para los directores. Según Aune, "Es algo que literalmente hubiera sido imposible con el viejo método de papel".

“El soporte técnico al cliente en Diligent es impecable. Cada vez que hay una nueva función, siempre puedo llamar a alguien y recibir instrucciones en cuestión de minutos”.

