

Numérisation de la gouvernance d'entreprise

Guide pratique

Numérisation de la gouvernance d'entreprise : guide pratique

« Selon moi, une bonne gouvernance implique de maintenir des pratiques commerciales saines, indépendamment des directives réglementaires, de préserver la sécurité de nos informations et de garantir que les membres de notre conseil disposent des informations dont ils ont besoin pour prendre les décisions qui s'imposent au moment opportun. Diligent nous assiste dans ces tâches. »

Matt Muller

Directeur des opérations juridiques et Secrétaire général d'entreprise,
Farm Credit Mid-America

La technologie, les processus et les compétences dont les entreprises ont besoin aujourd'hui évoluent aussi rapidement que le monde entrepreneurial lui-même. Les entreprises doivent davantage être informées, sécurisées, collaboratives et guidée par leur mission. La mise en œuvre d'outils de gouvernance numériques performants permet aux organisations d'acquérir la visibilité et la flexibilité nécessaires au développement d'une résilience commerciale, permettant de faire face pendant les périodes d'incertitude et au-delà.

Lors de l'édition 2020 du Sommet de la Gouvernance Moderne organisé par Diligent, plus de 2 000 dirigeants et professionnels du secteur juridique et de la gouvernance du monde entier se sont réunis pour partager connaissances et bonnes pratiques. Leurs discussions sur la sécurité, les risques, la gouvernance des données et la responsabilité des entreprises fournissent des informations importantes sur la manière de relever les défis liés à la gouvernance dans un contexte particulièrement changeant.

Nous avons compilé dans ce guide les principaux enseignements tirés des sessions du Sommet de la Gouvernance Moderne et partagé des bonnes pratiques ainsi que des informations exploitables dans trois domaines essentiels :

- **Stratégie et gouvernance**
- **Sécurité et collaboration**
- **Risques et responsabilité**

Diligent est fier de continuer à accompagner les spécialistes de la gouvernance, même en période d'incertitude.



Brian Stafford
PDG
Diligent Corporation



STRATÉGIE ET GOUVERNANCE

Actions recommandées

- Numérisez les processus de gestion manuels, tels que l'élaboration des dossiers de réunion du conseil, la création de procès-verbaux ou encore le vote de résolutions.
- Protégez vos liens de visioconférence grâce à la fonctionnalité de calendrier de Diligent Boards.
- Mettez en place des outils de vote et de signature numériques afin d'enregistrer et de valider les décisions du conseil.

Outils recommandés

Diligent Boards

Un logiciel pour les secrétaires généraux d'entreprise, qui rationalise la préparation et la distribution des dossiers de réunion du conseil, offrant aux administrateurs un accès sécurisé 24/24, 7j/7, où qu'ils se trouvent. Les outils de vote et de signature électronique sont inclus dans l'application.

Diligent Minutes

Une application sécurisée et collaborative permettant aux professionnels de la gouvernance de rédiger des procès-verbaux et de faire circuler les documents du conseil pour les faire valider, le tout depuis Diligent Boards.

Diligent Evaluations

Une application permettant de gérer en toute sécurité la création, la réalisation et l'analyse d'évaluation des performances du conseil.

Diligent Conflit d'intérêt

Une application sécurisée grâce à laquelle la déclaration de conflits d'intérêts devient un processus numérique simple, rapide et productif.

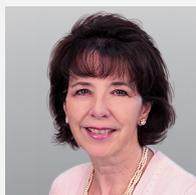
DEMANDER UNE DÉMONSTRATION



Saisir les opportunités d'une gouvernance plus digitale

La transformation numérique déjà en cours dans de nombreuses organisations s'est accélérée, tandis que les entreprises continuent de s'adapter aux changements induits par la COVID-19. Afin d'assurer la pérennité et la continuité des activités du conseil, les processus et les outils de gouvernance doivent s'inscrire dans cette évolution numérique.

Aux prémices de la pandémie de COVID-19, alors que les gouvernements imposaient le télétravail, la priorité absolue consistait à réussir la transition des réunions physiques du conseil vers un format digital. Cependant, au fil du temps, les processus de gouvernance à caractère plus cyclique (notamment les évaluations, l'accueil de nouveaux membres du conseil, les signatures, le vote et la planification stratégique) doivent également adopter un format numérique.



« La pandémie de COVID, nous a incité à réexaminer nos processus et à les améliorer. Comment les réaliser de manière plus sécurisée ? Comment simplifier l'expérience utilisateur ? »

Lisa Pascoe
Vice-présidente Efficacité de la gouvernance et des opérations
Sparrow Health

Si la transition vers le télétravail a d'abord été déstabilisante, de nombreuses organisations ont constaté que l'adoption d'outils de gouvernance numérique offrait des avantages considérables. Les clients de Diligent ont rationalisé leurs processus de gestion, augmenté la productivité et l'engagement des membres du conseil et réduit leurs dépenses totales.

« [Auparavant], nous publions les procès-verbaux et les envoyons par e-mail à mes administrateurs afin qu'ils les passent en revue », a expliqué, lors du Sommet, Judi Coleman, Assistante de direction chez Greater Baltimore Medical Center HealthCare. « Aujourd'hui, [nous] n'avons plus besoin de le faire et [nous] pouvons les envoyer pour être validés par voie électronique et ce, en toute sécurité. »

Les entreprises poursuivent leur transition vers des opérations entièrement en ligne ou hybrides, et reconnaissent que les processus de gouvernance traditionnels ne suffisent plus. La numérisation de la gouvernance et des processus opérationnels est désormais indispensable pour relever les défis actuels et favoriser une collaboration plus sûre et efficace entre les conseils et les dirigeants.



Partager les informations sensibles et confidentielles en toute sécurité

Actions recommandées

- Limitez l'utilisation des e-mails en offrant un canal de communication dédié et sécurisé. Vous garantirez ainsi que les informations sensibles et documents confidentiels restent en circuit fermé.
- Comparez le coût de la mise en œuvre d'une telle solution sécurisée avec les conséquences financières et extra-financières d'une éventuelle fuite de données.

Outils recommandés

Diligent Messenger

Favorisez une collaboration rapide et sécurisée entre membres du conseil et dirigeants dans un format convivial. Retirez les communications confidentielles d'applications à haut risque telles que les e-mails et les SMS.

Diligent Secure File Sharing

Une solution de stockage de données sécurisée de bout en bout permettant aux administrateurs, aux groupes internes et externes et à l'équipe de direction de collaborer, même en travaillant à distance.

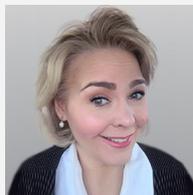
DEMANDER UNE DÉMONSTRATION >

Les membres du conseil et les équipes de direction sont plus sollicités que jamais, et les équipes n'ont jamais autant eu besoin de collaborer et de partager des informations. Les e-mails restent le principal vecteur de communication en entreprise. Cependant, la pandémie a révélé leurs limites, notamment au niveau de la transmission d'informations confidentielles.

En parallèle, une augmentation bien documentée de la cybercriminalité, ainsi que les erreurs inévitables commises par des personnes travaillant à distance dans des circonstances inconnues, ont augmenté le risque que des informations confidentielles soient compromises lors de leur partage via les canaux classiques.

C'est pourquoi les conseils et les équipes de direction cherchent des alternatives plus sûres aux plateformes de messagerie et de partage de fichiers et s'assurent que les informations importantes ne se retrouvent pas perdues.

Lors de l'édition 2020 du Sommet de la Gouvernance Moderne, Tammy Wellcome, cliente Diligent, a expliqué pourquoi son entreprise cherchait un outil de collaboration plus sécurisé et efficace :



« Nous étions confrontés à un double problème. Premièrement, notre directeur juridique était réticent à l'idée d'envoyer des informations [sensibles] depuis une adresse électronique personnelle... [Deuxièmement,] les membres du conseil sont très sollicités, et la plupart d'entre eux siègent sur plusieurs conseils... Peut-être ne consultent-ils pas leurs e-mails chaque jour, et vous ne pouvez pas le leur demander. Nous souhaitons donc trouver une solution plus efficace. »

Tammy Wellcome

Assistante juridique en gouvernance d'entreprise, American Water Works

Actions recommandées

- Mettez en place une infrastructure solide, qui permette de communiquer en toute sécurité en temps de crise.
- Évaluez les lacunes des programmes de conformité et de gestion des risques susceptibles d'exposer l'organisation à des risques supplémentaires.
- Veillez à ce que les équipes de gouvernance disposent des outils et des données dont elles ont besoin pour rester au fait de l'actualité et de la réglementation.

Outils recommandés

Governance Cloud

Un écosystème de logiciels sécurisés, qui numérise les diverses activités et tâches du conseil d'administration, l'aidant ainsi à rester organisé et préparé à faire face à la prochaine crise.

Diligent Entities

Centralisez et gérez votre registre d'entreprise afin d'améliorer la gouvernance de vos entités, de satisfaire aux obligations de conformité, d'atténuer les risques et d'accélérer les prises de décision.

**DEMANDER UNE
DÉMONSTRATION** >

Anticiper la prochaine crise

En 2020, la direction, les opérations et les processus des entreprises ont été mis à l'épreuve comme jamais auparavant. Tout au long de l'édition 2020 du Sommet de la Gouvernance Moderne, les participants ont partagé des bonnes pratiques, leurs enseignements face à la crise et la façon dont les fonctions de gouvernance se sont adaptées dans leur entreprise.



« [Très tôt,] j'ai été invitée à jouer un rôle plus important que d'habitude en matière de communication. Comment communiquer avec toutes nos parties prenantes ? Comment communiquer avec nos collègues, nos actionnaires, nos régulateurs et nos agences de notation ? La liste de questions est sans fin. »

Lucy Fato
Directrice juridique, AIG

La nécessité de communiquer de manière sécurisée et efficace est un thème récurrent dans le cadre de la gestion de la crise de la COVID-19. Ces défis en matière de communication et de collaboration ont été aggravés par l'évolution des réglementations et des risques. De nouvelles règles de conformité, dont certaines à caractère provisoire, ont souvent été promulguées sans préavis.

Pour de nombreuses entreprises, la pandémie a révélé des lacunes à combler avant que la prochaine crise ne se produise. Le déploiement d'outils tels que **Diligent Boards**, **Diligent Messenger** et **Diligent Entities** a permis aux membres du conseil, aux dirigeants et aux équipes de gouvernance de rester en contact, informés et en sécurité au plus fort de la pandémie.

La gestion de ces défis exige de toutes les entreprises qu'elles soient proactives, agiles et informées. Les organisations doivent commencer à mettre en place ou à maintenir des systèmes et processus qui leur permettent de penser à l'avenir de façon stratégique.

Au moment d'évaluer le rôle joué par les technologies, choisissez des outils qui vous permettent d'effectuer les actions suivantes :

- Améliorer et sécuriser les canaux de communication au sein de l'entreprise et avec les parties prenantes concernées.
- Évaluer les risques plus fréquemment à l'aide d'indicateurs appropriés.
- Centraliser les registres d'entreprise et automatiser les flux de travail nécessaires pour satisfaire aux obligations de conformité.

La pandémie aura eu le mérite de recentrer l'attention sur l'aspect humain de la gouvernance. Mme Fato explique : « Je dirais que les relations que nous avons établies, en interne comme avec toutes les parties prenantes externes, se sont améliorées, car chacun considère l'autre avant tout comme un être humain avant de s'intéresser aux capacités professionnelles. »



Diligent

a
**MODERN
GOVERNANCE**
company

À propos de Diligent

Diligent est le pionnier de la gouvernance moderne. Nos applications cloud hautement sécurisées permettent d'optimiser les tâches quotidiennes des conseils et des comités spécialisés, de simplifier la gestion des données de vos filiales et entités et d'encourager une meilleure collaboration, le tout de manière sécurisée. Les dirigeants d'entreprise peuvent ainsi prendre de meilleures décisions, dans un contexte toujours plus complexe. Près de 19 000 organisations et 700 000 dirigeants dans plus de 90 pays font confiance à Diligent, leader des solutions de gouvernance digitale. Forte d'un service client primé dans le monde entier, Diligent propose ses services à plus de 50 % des entreprises du classement Fortune 1000, 70 % des entreprises du classement FTSE 100 et 65 % des entreprises de l'ASX.

Nous contacter | Info@diligent.com | +33 (0)6 65 23 05 75 | diligent.com/fr