



Estudo de viabilidade dos portais para conselhos: reduzindo custos e preservando o meio ambiente

Jeff Powell

Vice-presidente executivo,
Américas

Charlie Horrell

Diretor administrativo para
Europa, Oriente Médio e África

Al Percival

Diretor administrativo, Austrália
e Nova Zelândia

No passado, a decisão de adotar soluções digitais nas salas de reuniões geralmente era motivada pela eficiência. As empresas buscavam minimizar o trabalho manual associado à produção de pacotes do conselho impressos e criar um fluxo contínuo de informações essenciais aos membros do conselho. A maioria dos diretores rapidamente adaptou-se às opções digitais. E por que não? A mudança possibilitou o acesso a um grande volume de material do conselho em iPads ou tablets, bem como a atualizações à velocidade de uma sincronização, praticamente em tempo real, permitindo tomadas de decisão mais ágeis e abalizadas. Para o secretário do conselho, as vantagens foram igualmente atraentes: na produção baseada em papel, os esforços manuais relacionados à impressão, organização e distribuição dos pacotes do conselho são imensos, se comparados ao desenvolvimento e à distribuição do material por meio eletrônico.

Entretanto, agora está cada vez mais claro que o maior benefício de uma abordagem de portal vai muito além do aspecto qualitativo. Soluções digitais também podem reduzir significativamente os custos. Considere o caso da FirstRand, um grupo sul-africano líder em serviços financeiros. A FirstRand mantém um intenso calendário de reuniões entre o conselho principal e todas as subsidiárias, o que pode chegar a mais de 600 encontros por ano, exigindo a produção de mais de 8.700 pacotes do conselho individuais para seus diretores. A princípio, a migração da produção do material do conselho em papel para o meio digital foi motivada pela necessidade de reduzir o enorme esforço inerente ao processamento manual dos relatórios.

Após utilizar o Diligent Boards™ por quase um ano, a FirstRand contabilizou a economia alcançada com a adoção da solução. O banco observou que o uso do portal reduziu os



Diligent

“Após utilizar o Diligent Boards por quase um ano, a FirstRand contabilizou a economia alcançada com a adoção da solução. O banco observou que o uso do portal reduziu os custos praticamente pela metade.”

custos praticamente pela metade.

Antes de utilizar a solução da Diligent, a FirstRand gastava aproximadamente USD 1,5 milhão por ano na produção, montagem e distribuição dos pacotes do conselho. Após adotar a solução Diligent Boards, a empresa alcançou economias de USD 748 mil apenas no primeiro ano, uma redução estimada de 50% dos custos totais. A maior parte dessa economia foi atribuída a uma redução de 78% nos custos relacionados à equipe. Além disso, mais de quatro milhões de folhas de papel, o equivalente a 527 árvores¹, foram poupadas no ano passado, como resultado da mudança para a solução digital. Logo, houve uma redução mensurável do impacto ambiental.

A Huntington Asset Services² é um provedor de serviços de fundos mútuos para clientes, sediado nos Estados Unidos e com ativos combinados superiores a USD 45 bilhões. As reuniões do conselho do fundo Valued Advisers Trust (Fundo de consultores renomados) gerava, em média, mais de 1.000 fichários, que chegavam a ter entre 10 e 12 centímetros de espessura. Embora a motivação principal da empresa para a adoção da solução Diligent Boards tenha sido a eficiência, os gestores financeiros descobriram rapidamente que seu próprio capital rendia muito mais com o portal. Na verdade, a migração da abordagem baseada em papel resultou em economias de aproximadamente USD 10 mil ao ano para dois fundos, ou 24%, considerando custos originais de quase USD 40 mil. O mesmo nível de economia pode ser esperado para cada fundo adicional que adotar a solução do portal. Além da economia de material, a Huntington Asset Services também observou uma redução de pelo menos dois dias no processo de desenvolvimento e distribuição, e os recursos ficam livres para que possam se concentrar em áreas de maior importância estratégica.

Fora do setor de serviços financeiros, outras organizações apresentaram um estudo de viabilidade positivo na adoção da solução Diligent Boards. A Universidade de Toronto³ é

mais um desses casos. O Conselho geral da instituição e seus comitês migraram para o Diligent Boards há dois anos. Com 250 membros em 19 diferentes organizações de conselhos, antes da mudança, a universidade lidava com incontáveis resmas de papel e um número incalculável de horas para produzir o material das reuniões. Graças à Diligent, a instituição cortou o consumo de papel em 80%, economizando dezenas de milhares de folhas de papel ao ano, além dos custos de aquisição. Outras reduções de custos incluíram as horas destinadas à alocação da equipe, que antes se dedicava à compilação e à distribuição dos documentos, bem como a retirada de uso ativo do equipamento de impressão da universidade.

O DHB (District Health Board, Conselho de Saúde do Distrito) de Wairarapa⁴, na Nova Zelândia, oferece serviços que aprimoram, promovem e protegem a saúde dos residentes da região. Embora, inicialmente, o DHB tenha sido requisitado a migrar para uma solução livre de papéis pela New Zealand Public Health and Disability Act (Lei para a saúde pública e atendimento aos deficientes da Nova Zelândia), de 2000, que estabelece a necessidade de uma maior responsabilidade ambiental, o conselho salvou mais do que árvores. O DHB estima que sua solução digital cortou custos em USD 25 mil ao ano.

UM CASO CLARO A FAVOR DA TECNOLOGIA DIGITAL

Embora as empresas inicialmente adotem portais para conselhos para obter ganhos em termos de eficiência, em geral, muitas também empresas observam economias consideráveis como resultado dessa mudança. Além disso, elas comprovam que há um estudo de viabilidade claro a favor da mudança para a tecnologia digital. Em muitas situações, a solução Diligent Boards é a opção mais econômica.

Notas finais:

1. Fonte: Site da Conservatree, 2012, “How much paper can be made from a tree?” -- <http://conservatree.org/learn/EnviroIssues/TreeStats.shtml>
2. Fonte: Artigo sobre gerenciamento da informação, 13 de maio de 2013, “A Seat for Tablets in the Boardroom,” <http://www.information-management.com/news/a-seat-for-tablets-in-the-boardroom-10024067-1.html>
3. Fonte: Site da Universidade de Toronto, 2013, “Where old meets new: Simcoe Hall goes Green,” <http://sustainability.utoronto.ca/news/calendar/simcoehall.htm>
4. Fonte: Jornal New Zealand Doctor, “Paperless systems save DHBs money”, 27 de fevereiro de 2013, <http://www.nzdoctor.co.nz/in-print/2013/february-2013/27-february-2013/paperless-systems-save-dhbs-money.aspx>

CALCULE SUA ECONOMIA

	Antes do Diligent Boards					Depois do Diligent Boards				
Produção – compilação e distribuição	Horas por pacote de reunião		Taxa por hora		Custo por pacote de reunião (trabalho)	Horas por reunião		Taxa por hora		Custo por reunião (trabalho)
Secretário do conselho (pesquisa, gerenciamento, compilação, distribuição)		X		=			X		=	
CEO/CFO/GC (aprovação)		X		=			X		=	
	Custo do trabalho por reunião					Custo do trabalho por reunião				
Produção – compilação e distribuição	Páginas por reunião x Custo por página	+	Custo de fichários + Divisores	=	Custo por pacote de reunião (físico)	Taxa de licença anual do portal para conselhos x Número de usuários	+	Taxa de Instalação do portal do conselho (única)	=	Custo total do software
	Custo físico por pacote de reunião					Custo do tablet ⁵	X	Nº de usuários	=	Custo total de hardware
						3G/4G ⁶	X	Nº de usuários	=	Custo total de conectividade
Frequência	Número de reuniões ao ano x Custo do trabalho por reunião = Custo total do trabalho ao ano					Número de reuniões ao ano x Custo do trabalho por reunião = Custo total do trabalho ao ano				
	Número de membros do conselho x Número de reuniões ao ano x Custo físico por pacote de reunião = Custo físico total dos pacotes impressos ao ano					Custo total de software + Custo total de hardware + Custo total de conectividade = Custo total do portal para conselhos ao ano				
	Custo total do trabalho ao ano + Custo físico total ao ano = Custo total dos pacotes impressos ao ano					Custo total do trabalho ao ano + Custo total do portal para conselhos ao ano = Custo total dos pacotes eletrônicos ao ano				

Custo total dos pacotes do conselho ao ano

Economia total ao ano	Custo total dos pacotes impressos ao ano – Custo total dos pacotes eletrônicos ao ano	=	Economia total ao ano
% da economia	(Economia total x 100) ÷ Custo total dos pacotes impressos ao ano	=	Percentual de economia ao ano

5. Empresas que exigem que os membros de seu conselho utilizem tablets adquiridos pela empresa, em vez de dispositivos pessoais, devem considerar esse custo. Caso contrário, digite zero.

6. Custos de conectividade associados a tablets fornecidos pela empresa também devem ser considerados. Caso contrário, digite zero.



Diligent



Diligent é uma marca comercial da Diligent Corporation, registrada nos Estados Unidos. Todas as marcas comerciais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários. ©2015 Diligent Corporation. Todos os direitos reservados.